

LAPORAN
TINDAK LANJUT HASIL MONITORING DAN EVALUASI
KEPUASAN TENDIK TERHADAP LAYANAN INSTITUSI
PROGRAM STUDI AGRIBISNIS

TA. 2022-2023



PROGRAM STUDI AGRIBISNIS
FAKULTAS PERTANIAN, PETERNAKAN DAN PERIKANAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PAREPARE

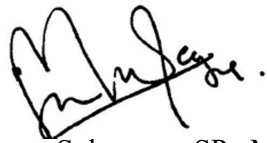
2023

HALAMAN PENGESAHAN

Kegiatan : **Laporan Rencana Tindak Lanjut Monitoring Dan Evaluasi Kepuasan
TENDIK Fakultas Pertanian, Peternakan Dan Perikanan Tahun
Akademik 2022/2023**

Parepare, 18 September 2023

Wakil Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Suherman, SP., MP.

NBM: 1142645

Mengetahui,

Dekan,
Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Sukmawati, S.P., MP.

NBM: 1175442

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Munir, S.Pt., M.Si., IPU.

NBM. 865741

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) Hasil Monitoring dan Evaluasi Kepuasan Tenaga Kependidikan (TENDIK) Tahun Akademik 2022/2023 ini dapat diselesaikan. Dokumen ini merupakan instrumen penting dalam siklus penjaminan mutu internal di lingkungan Fakultas Pertanian, Peternakan dan Perikanan (FAPETRIK) Universitas Muhammadiyah Parepare.

Penyusunan RTL ini merupakan perwujudan komitmen institusi dalam mengimplementasikan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan). Secara khusus, dokumen ini berperan dalam tahap **Pengendalian** dan **Peningkatan** untuk memastikan bahwa setiap temuan evaluasi ditindaklanjuti dengan langkah-langkah strategis yang konkret. Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam proses pengumpulan data hingga penyusunan rencana perbaikan ini.

Parepare, 18 September 2023

Ketua Gugus Penjamin Mutu Fakultas
Pertanian, Peternakan dan Perikanan



Dr. Munir, S.Pt., M.Si., IPU.
NBM. 865741

BAB I PENDAHULUAN

1.1.Latar Belakang

Keberhasilan sebuah institusi pendidikan tinggi dalam menjaga posisi strategisnya sangat dipengaruhi oleh kualitas layanan terhadap seluruh pemangku kepentingan, termasuk Tenaga Kependidikan (TENDIK). Pelayanan prima merupakan manifestasi dari kepatuhan terhadap Undang-Undang No. 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional dan Standar Nasional Pendidikan.

FAPETRIK Universitas Muhammadiyah Parepare memandang kepuasan TENDIK sebagai indikator vital dalam kesehatan organisasi. Melalui sistem penjaminan mutu internal (SPMI), institusi wajib melakukan evaluasi berkala untuk membandingkan standar yang telah ditetapkan dengan kenyataan di lapangan. Hasil evaluasi tidak boleh sekadar menjadi data statistik, melainkan harus dianalisis secara kritis untuk mengidentifikasi gap layanan dan merumuskan perbaikan yang berkelanjutan demi menciptakan budaya mutu yang kokoh.

1.2.Tujuan dan Kegunaan

1. Sebagai pedoman strategis bagi pimpinan fakultas dalam mengambil kebijakan peningkatan mutu layanan berdasarkan data objektif.
2. Sebagai dokumen bukti fisik (evidence) dalam proses akreditasi dan audit mutu internal maupun eksternal.
3. Melakukan identifikasi akar masalah pada area layanan yang belum mencapai standar optimal.
4. Merumuskan program peningkatan yang terukur untuk menutup gap antara persepsi dan harapan tenaga kependidikan.

BAB II GAMBARAN UMUM HASIL EVALUASI

1.1. Pelaksanaan Survei

Survei kepuasan Tenaga Kependidikan (TENDIK) untuk Tahun Akademik 2022/2023 dilakukan secara daring melalui Google Form yang divalidasi oleh Gugus Penjaminan Mutu (GPM). Sasaran survei adalah seluruh Tenaga Kependidikan di lingkup FAPETRIK. Perlu dicatat bahwa data yang terkumpul berasal dari **6 responden** (tanggapan), yang mencerminkan populasi staf administrasi dan teknis di tingkat fakultas. Meskipun jumlah sampel terbatas, data ini memberikan gambaran awal yang signifikan mengenai dinamika layanan internal.

1.2. Rekapitulasi Hasil

Berdasarkan analisis data dari 6 responden tersebut, diperoleh persentase kepuasan sebagai berikut:

1. **Sangat Memuaskan:** 95,6%
2. **Memuaskan:** 3,6%
3. **Cukup Memuaskan:** 0,9%

1.3. Simpulan Hasil

Uraian	Capaian
Kategori Kepuasan Umum	Sangat Memuaskan
Skor Dominan	95,6%
Area Kritis	Pengelolaan dan Pengembangan SDM
Status Tindak Lanjut	Wajib dilakukan perbaikan pada aspek SDM dan fasilitas fisik

Secara agregat, hasil menunjukkan angka kepuasan yang sangat tinggi. Namun, sebagai Spesialis Penjaminan Mutu, perlu ditekankan adanya anomali pada area spesifik yang memerlukan perhatian mendalam di luar angka generalisasi tersebut.

BAB III ANALISIS CAPAIAN MUTU DAN IDENTIFIKASI AREA PENINGKATAN

3.1. Analisis Capaian

Meskipun secara kumulatif tingkat kepuasan mencapai 95,6%, analisis mendalam pada Bab IV Section C dari laporan Monitoring dan Evaluasi menunjukkan sebuah "Red Flag". Berbeda dengan area lainnya, kepuasan terhadap **Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM** dikategorikan sebagai "**Tidak Memuaskan**". Hal ini menunjukkan adanya ketimpangan kualitas layanan antar unit. Selain itu, pada aspek sarana prasarana, terdapat sebaran nilai yang lebih rendah pada indikator ketersediaan fasilitas olahraga dan pemeliharaan fasilitas umum (toilet).

3.2. Analisis Gap (Kondisi Saat Ini vs Harapan)

Berdasarkan data kuesioner indikator spesifik, berikut adalah gap yang teridentifikasi:

No	Area Layanan	Kondisi Saat Ini	Kondisi yang Diharapkan
1	Tata Pamong & Tata Kelola	Kredibilitas dan akuntabilitas sudah baik, namun distribusi informasi jenjang karir masih dianggap cukup/memuaskan (belum merata).	Sistem informasi tata kelola yang terintegrasi sepenuhnya dengan akses informasi karir 100% transparan.
2	Sarana dan Prasarana	Ketersediaan fasilitas olahraga masih minim (skor 4-1-1) dan fasilitas toilet memerlukan perhatian lebih.	Fasilitas pendukung kerja dan kenyamanan (toilet, sarana olahraga) tersedia dengan kondisi prima.
3	Pengelolaan & Pengembangan SDM	Status: Tidak Memuaskan. Anggaran pengembangan diri dan peluang promosi belum dirasakan dampaknya secara nyata.	Sistem pengembangan kompetensi dan promosi jabatan yang sistematis dan didukung anggaran yang memadai.
4	Layanan Keuangan	Transparansi anggaran sudah baik, namun efisiensi prosedur pelaporan masih perlu ditingkatkan.	Layanan keuangan yang cepat, berbasis digital, dan minim kendala birokrasi.

BAB IV: RENCANA TINDAK LANJUT PENINGKATAN MUTU

Rencana ini disusun sebagai langkah nyata tahap **Peningkatan** dalam siklus PPEPP untuk memperbaiki area yang mendapat penilaian rendah.

N o	Area/Temuan	Akar Masalah	Program Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan	Target	Waktu Pelaksanaan	Penanggung Jawab
1	Pengelolaan SDM	Belum adanya skema promosi dan pelatihan yang terpetakan secara formal.	Penyusunan <i>Staff Development Plan</i> dan sosialisasi regulasi promosi jabatan TENDIK.	Tersusunnya Buku Panduan Karir & keikutsertaan pelatihan 100%.	Skor Kepuasan SDM naik ke >4.00	September - Oktober 2023	Dekan
2	Sarana Prasarana	Kurangnya anggaran rutin untuk pemeliharaan toilet dan belum adanya lahan olahraga khusus.	Renovasi fasilitas toilet fakultas dan pengadaan sarana olahraga <i>portable</i> .	Fasilitas toilet berfungsi 100% dan tersedia alat olahraga.	Keluhan sarana berkurang 80%	September 2023 (Q1)	Wakil Dekan II
3	Tata Pamong	Media koordinasi masih bersifat konvensional/manual.	Implementasi sistem manajemen informasi internal dan rapat koordinasi rutin bulanan.	SOP koordinasi digital disahkan dan dijalankan.	Efisiensi birokrasi meningkat	Oktober 2023	Ketua GPM & Dekan
4	Keuangan	Alur pelaporan keuangan masih dianggap rumit oleh staf.	Digitalisasi <i>e-reporting</i> keuangan dan penyederhanaan formulir pencairan.	Waktu verifikasi laporan lebih cepat 30%.	Skor Kepuasan Keuangan 4.5/5.0	November 2023	Wakil Dekan II
5	Monev Mutu	Jumlah responden survei sangat rendah (6 orang).	Sosialisasi pentingnya umpan balik	Jumlah responden meningkat	N Responden > 10	Akhir Semester Ganjil	Ketua GPM

			dan mewajibkan pengisian kuesioner sebagai syarat administratif semesteran.	minimal 90% dari populasi TENDIK.	orang	23/24	
--	--	--	--	--	-------	-------	--

BAB V: PENUTUP

Dokumen Rencana Tindak Lanjut (RTL) ini merupakan instrumen pengendalian mutu yang esensial bagi FAPETRIK Universitas Muhammadiyah Parepare. Meskipun angka kepuasan umum menunjukkan hasil yang sangat positif, institusi tidak boleh menutup mata terhadap kegagalan layanan pada sektor Pengembangan SDM dan keterbatasan sarana prasarana tertentu.

Keberhasilan RTL ini memerlukan sinergi kolektif antara pimpinan, unit penjaminan mutu, dan seluruh tenaga kependidikan. Dengan menjalankan rencana ini secara disiplin, FAPETRIK berkomitmen untuk mentransformasi hasil evaluasi menjadi keunggulan layanan yang berkelanjutan sesuai dengan standar budaya mutu Universitas Muhammadiyah Parepare.